

TÉRMINOS Y CONDICIONES Versión vigente 02/10/2022

Este contrato describe los términos y condiciones generales aplicables al uso de los servicios ofrecidos por “Tu uniforme ayuda”(en adelante “LA PLATAFORMA”) dentro de los sitios www.tuniformeayuda.com, <https://tuniformeayuda.com/> . Propiedad de María Eugenia Hernández, CUIT 27-21584983-5 con domicilio legal en: 3 de Febrero 3267, PB E, Nuñez, CP 1429, Capital Federal, República Argentina.

Cualquier persona (en adelante “USUARIO” o en plural “USUARIOS”) que desee acceder y/o usar el sitio o los Servicios de “LA PLATAFORMA” podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones que detallamos a continuación, junto con todas las demás políticas y principios que rigen “Tu uniforme ayuda” y que son incorporados al presente por referencia.

Cualquier persona que no acepte estos términos y condiciones generales, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de utilizar el sitio y/o los servicios.

El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previo a su registración como Usuario de “Tu uniforme ayuda” (LA PLATAFORMA).

Las personas usuarias/os aceptan estos Términos y Condiciones desde el momento en que se registran en el sitio <https://tuniformeayuda.com/> y/o usan la plataforma.

Las Personas Usuarias que no tengan obligaciones pendientes con “Tu uniforme ayuda” o con otras Personas Usuarias, podrán finalizar la relación con “Tu uniforme ayuda” cancelando su cuenta.

1. Capacidad. Los Servicios de LA PLATAFORMA sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan esa capacidad, los menores de edad o Usuarios de LA PLATAFORMA que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente. Si estás registrando un Usuario como Empresa (Showroom-Tienda), debes tener capacidad para contratar a nombre de tal entidad y de obligar a la misma en los términos de este Acuerdo.

2 .Registración. Es obligatorio completar el formulario de registración en todos sus campos con datos válidos para poder utilizar los servicios que brinda “la plataforma” “Tu uniforme ayuda”. El futuro Usuario deberá completarlo con su información personal de manera exacta, precisa y verdadera y asume el compromiso de actualizar los Datos Personales conforme resulte necesario. La plataforma podrá utilizar diversos medios para identificar a sus Usuarios, pero “la plataforma” NO se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales provistos por sus Usuarios. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados. La plataforma se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados. En estos casos de inhabilitación, se dará de baja todos los productos publicados, así como las ventas realizadas sin enviar, sin que ello genere algún derecho a resarcimiento. El Usuario accederá a su cuenta personal (“Mi Tienda”) mediante el ingreso de su e-mail o apodo y clave de seguridad personal elegida (“Contraseña”). La Cuenta es personal, única e intransferible, y está prohibido que un mismo Usuario registre o posea más de una Cuenta. En caso que “La plataforma” (“Tu uniforme ayuda”) detecte distintas Cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá cancelar, suspender o inhabilitarlas. El Usuario será responsable por todas las

operaciones efectuadas en su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su Contraseña, de conocimiento exclusivo del Usuario. El Usuario se compromete a notificar a “La plataforma” (“Tu uniforme ayuda”) en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta, cesión o transferencia de la Cuenta (incluyendo la calificación y las ventas acumuladas) bajo ningún título. La plataforma (“Tu uniforme ayuda”) se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registración o de cancelar una registración previamente aceptada, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

3 – Modificaciones del Acuerdo. La plataforma (“Tu uniforme ayuda”) podrá modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento haciendo públicos en el Sitio los términos modificados. Todos los términos modificados entrarán en vigor a los 10 (diez) días de su publicación. Dentro de los 5 (cinco) días siguientes a la publicación de las modificaciones introducidas, el Usuario deberá comunicar por e-mail si no acepta las mismas; en ese caso quedará disuelto el vínculo contractual y será inhabilitado como Usuario siempre que no tenga deudas pendientes. Vencido este plazo, se considerará que el Usuario acepta los nuevos términos y el contrato continuará vinculando a ambas partes. El uso del sitio y/o sus servicios implica la aceptación de estos Términos y Condiciones generales de uso de “La plataforma” “Tu uniforme ayuda”.

4 – Listado de Bienes

4-1 Publicación de bienes. El Usuario deberá ofrecer a la venta los bienes en las categorías y subcategorías apropiadas. Las publicaciones podrán incluir textos descriptivos, fotografías y otros contenidos y condiciones pertinentes para la venta del bien, siempre que no violen ninguna disposición de este acuerdo o demás políticas de “La plataforma” (“Tu uniforme ayuda”). El producto ofrecido por el Usuario Vendedor debe ser exactamente descrito en cuanto a sus condiciones y características relevantes. Se entiende y presume que mediante la inclusión del bien en “La plataforma” “Tu uniforme ayuda”, el Usuario acepta que tiene la intención y el derecho de vender el bien por él ofrecido, o está facultado para ello por su titular y lo tiene disponible para su entrega inmediata. Se establece que los precios de los productos publicados deberán ser expresados con IVA incluido cuando corresponda la aplicación del mismo, y en moneda del curso legal. “La plataforma” “Tu uniforme ayuda” podrá remover cualquier publicación cuyo precio no sea expresado de esta forma para evitar confusiones o malos entendidos en cuanto al precio final del producto. Se deja expresamente establecido que ninguna descripción podrá contener datos personales o de contacto, tales como, y sin limitarse a, números telefónicos, dirección de e-mail, dirección postal, redes sociales o direcciones de páginas de Internet que contengan datos como los mencionados anteriormente. No podrá publicitarse otros medios de pagos, distintos de los enunciados por “La plataforma” “Tu uniforme ayuda” en la página de publicación de artículos. En caso que se infrinja cualquiera de las disposiciones establecidas en esta cláusula, “La plataforma” “Tu uniforme ayuda” podrá dar de baja la publicación donde se encuentre la infracción y en ningún caso se devolverán o bonificarán los cargos de publicación si existieran.

“Tu uniforme ayuda” es un Marketplace enfocado en todo lo que necesitan los chicos / as para ir al colegio. Por tal motivo los bienes / servicios que se ofrecen tienen que tener relación con el área escolar. Está prohibido publicar bienes / servicios que no estén relacionados con el colegio de los chicos/as. “Tu uniforme ayuda” se reserva el derecho a revocar cualquier publicación que considere no adecuada para la plataforma.

4.2 Licencia sobre imágenes, fotografías, marcas e Información de Producto El usuario autoriza a “La plataforma” “Tu uniforme ayuda” a utilizar, publicar, reproducir y/o adaptar las imágenes y fotografías incluidas en sus publicaciones, su nombre comercial, marcas, frases publicitarias, logos, diseños, dibujos, imágenes y todo otro signo distintivo que identifique al Usuario y sus productos o servicios (la “Marca”) e información de sus productos o servicios (“Información de Producto”). Será obligación del Usuario incluir en las publicaciones las imágenes, fotografías y Marca, así como la Información de Producto, de manera actualizada, incluyendo aquellas advertencias que sean requeridas por la legislación aplicable para la venta o publicidad de los productos y servicios. Conforme a lo anterior, “La plataforma” “Tu uniforme ayuda” podrá obtener las imágenes, fotografías, Marca e Información de Producto directamente del Usuario, terceros autorizados por éste, o a través del sitio web del Usuario. En particular, el Usuario otorga a “La plataforma” “Tu uniforme ayuda” y a sus sociedades relacionadas una autorización gratuita, irrevocable, no exclusiva, internacional y sin límite temporal para usar, publicar, reproducir y/o adaptar las imágenes, fotografías, la Marca y la Información de Producto con el fin de ser usadas en todos los sitios y aplicaciones de “La plataforma” “Tu uniforme ayuda”, redes sociales y/o en cualquier medio masivo y no masivo de comunicación, incluyendo sin limitación, plataformas y cualquier otro medio digital o físico que “La plataforma” “Tu uniforme ayuda” considere oportuno o con aquellas otras plataformas o sitios de Internet con los cuales “La plataforma” “Tu uniforme ayuda” haya realizado una alianza, para identificar ofertas, clasificar productos, crear catálogos, realizar acciones publicitarias y de marketing vinculadas a los servicios de “La plataforma” “Tu uniforme ayuda”, incluyendo la posibilidad de asociación con marcas y/o nombres comerciales de terceros, así como sublicenciar su uso a terceros, incluyendo, de manera enunciativa, más no limitativa, facultades de uso, publicación, reproducción y adaptación de las imágenes, fotografías, Marca e Información de Producto en el marco de las Publicaciones de Catálogo. El Usuario declara y garantiza que es titular o licenciario de los derechos necesarios sobre las imágenes, fotografías contenidas en sus publicaciones, sobre las Marcas, así como sobre la Información de Producto, y que cuenta con los derechos y facultades necesarias para conceder la autorización detallada en esta cláusula, siendo responsable exclusivo por cualquier infracción a derechos de terceros o por las inconsistencias o inexactitud en la Información de Producto. “La plataforma” “Tu uniforme ayuda” podrá eliminar la publicación de las imágenes y fotografías, e incluso del bien o servicio, si interpretara, a su exclusivo criterio, que la imagen no cumple con los presentes Términos y Condiciones.

4.3 Derecho de admisión “La plataforma” “Tu uniforme ayuda” se guarda el derecho de aprobar o rechazar publicaciones de bienes y/o servicios por parte de los usuarios vendedores. Pudiendo, de esta forma, en cualquier momento dar de baja cualquier publicación que no cumpla con los términos y condiciones o con los estándares de calidad que considere pertinente.

4.4 Artículos Prohibidos. Sólo podrán ser ingresados en las listas de bienes y/o servicios ofrecidos, aquellos cuya venta no se encuentre tácita o expresamente prohibida en los Términos y Condiciones Generales y demás políticas de “La plataforma” “Tu uniforme ayuda” o por la ley vigente.

4.5 Protección de Propiedad Intelectual. En caso que “La plataforma” “Tu uniforme ayuda” reciba una denuncia o un reclamo de un tercero o sospeche que se está cometiendo o se ha cometido una infracción a derechos de Propiedad Intelectual, “La plataforma” “Tu uniforme ayuda” se reserva el derecho de adoptar todas las medidas que entienda adecuadas, lo que puede incluir la aplicación de sanciones sobre la cuenta y publicaciones del usuario, como también brindar datos personales del usuario, tal como se describe en las Políticas de Privacidad.

05 – Privacidad de la Información. Para utilizar los Servicios ofrecidos por “La plataforma” “Tu uniforme ayuda”, los Usuarios deberán facilitar determinados datos de carácter personal. Su información personal

se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica.

06 – Obligaciones de los Usuarios

6.1 Obligaciones del Comprador. Durante el plazo en el que el Usuario Vendedor lo disponga, los Usuarios interesados podrán adquirir los bienes publicados. La compra se cierra una vez que se haya acreditado el dinero por la compra del bien publicado por el Vendedor y que el Comprador recibe el bien o servicio. El costo de envío queda a cargo del Comprador, pudiendo elegir el Comprador : retirar él mismo el bien por el domicilio del Vendedor, enviar una moto o el medio que esté a su alcance para retirar la compra. Al comprar un artículo el Usuario acepta quedar obligado por las condiciones de venta incluidas en la descripción del artículo en la medida en que las mismas no infrinjan las leyes o los Términos y Condiciones Generales y demás políticas de “La plataforma” “Tu uniforme ayuda”. La compra es irrevocable salvo en circunstancias excepcionales. Impuestos. Tal como lo establece la normativa fiscal vigente, el comprador debe exigir factura o ticket al vendedor como comprobante de la operación. El vendedor no estará obligado a emitir factura o ticket sólo en el caso de tratarse de una persona física que efectúa ventas ocasionalmente y de bienes de segunda mano.

“Tu uniforme ayuda” recomienda al Comprador la lectura atenta de etiquetas, advertencias, instrucciones y certificados de garantía antes de utilizar o consumir el producto.

Finalizada la operación, el Comprador podrá dejar una opinión sobre el producto y/o sobre el Vendedor.

Ante cualquier inconveniente, el Comprador podrá iniciar un reclamo en el sitio contra el vendedor, y/o hacer uso de su derecho a devolución del producto/ servicio comprado, según nuestra clausula 9 de términos y condiciones.

6.2. Obligaciones del Vendedor. El Usuario Vendedor debe tener capacidad legal para vender el bien y/o servicio de su oferta. Si el Usuario Vendedor ha recibido una compra sobre el bien y/o servicio publicado, queda obligado a contactar al Comprador para coordinar con él la entrega del producto y/o servicio en un plazo no mayor a 5 días desde que se acredita el dinero que pagó el Comprador por el bien/servicio. De extenderse el plazo de entrega el Comprador puede contactarse con “La plataforma” “Tu uniforme ayuda” y “La plataforma” “Tu uniforme ayuda” sancionará al vendedor con una calificación negativa y acreditará el monto equivalente a la compradora en su cuenta de “La plataforma” “Tu uniforme ayuda”, como “Dinero en Cuenta” para ser utilizado en otra compra dentro del sitio.

El saldo en cuenta puede ser consultado desde la sección “MI CUENTA” y puede ser utilizado en la compra de cualquier producto y/o servicio dentro del sitio de “Tu uniforme ayuda”. Los usuarios vendedores que anuncien sus productos en el Sitio Web, se sujetan a la utilización de los Servicios de Gestión de Pagos online y offline ofrecidas por “La plataforma” “Tu uniforme ayuda” para el cobro del bien vendido y de las tarifas por la utilización de los servicios, en caso que aplique, importando eventualmente en el pago de tarifas aplicables por la utilización de los mismos.

Dado que “La plataforma” “Tu uniforme ayuda” es un punto de encuentro entre comprador y vendedor y no participa de las operaciones que se realizan entre ellos, el Vendedor será responsable por todas las obligaciones y cargas impositivas que correspondan por la venta de sus artículos, sin que pudiera imputársele a “La plataforma” “Tu uniforme ayuda” algún tipo de responsabilidad por incumplimientos en tal sentido. Impuestos. Como se menciona anteriormente, “La plataforma” “Tu uniforme ayuda” sólo pone a disposición de los usuarios un espacio virtual que les permite comunicarse mediante Internet

para encontrar una forma de vender o comprar artículos. “La plataforma” “Tu uniforme ayuda” no tiene participación alguna en el proceso de negociación y perfeccionamiento del contrato definitivo entre las partes. Por eso, “La plataforma” “Tu uniforme ayuda” no es responsable por el efectivo cumplimiento de las obligaciones fiscales o impositivas establecidas por la ley vigente.

7. Ofertas y Promociones. “La plataforma” “Tu uniforme ayuda” disponibiliza a los usuarios vendedores la posibilidad de realizar promociones dentro de “Su Tienda” con exclusiva responsabilidad del usuario que programa dicha promoción. En todos los casos el/la usuario/a vendedor/a debe hacerse cargo del costo de la promoción no pudiendo reclamar a “La plataforma” “Tu uniforme ayuda” bajo ningún concepto el costo de dichas acciones. Los/as usuarios/as compradores/as pueden realizar también ofertas sobre los productos y queda a discreción de los/as usuarios/as vendedores/as aceptar, rechazar o contraofertar dentro del plazo de 48 hs. Establecido por “La plataforma” “Tu uniforme ayuda”. Pasado dicho plazo la oferta queda sin efecto. En ambos casos (oferta o promoción) quien debe afrontar los costos del descuento a la compradora es el/la usuario/a vendedor/a.

8. Envíos. Los envíos corren por cuenta del Comprador. Es el comprador quien decide el modo de retiro del producto comprado: retira el mismo Comprador por la casa del Vendedor, envía una moto a retirar ó el modo que le resulte más conveniente. Es el Comprador quien debe pagar el envío, a no ser que el Vendedor ofrezca en su Tienda ofrecer “Envío gratis”. Es el comprador quien se hace responsable si la moto o medio que elige para retirar el producto, ocasiona roturas y/o pérdida de parte del producto comprado.

8.2 Reenvíos Si la/el comprador/a no se encontrara presente en su domicilio cuando se le realiza una visita del correo para dejarle el pedido, o no concurre a la sucursal seleccionada para retirar su pedido dentro de los 3 días hábiles que se le realiza el aviso, el correo devolverá el producto a las oficinas/casa del Vendedor. Desde la fecha de devolución, el Comprador tiene 30 días corridos para contactarse vía mail con el Vendedor y solicitar el reenvío de su pedido. La usuaria puede elegir recibir el pedido vía Correo con cargo en el mismo destino de su compra anterior o retirar por el domicilio del Vendedor. Al momento de solicitar el reenvío vía Correo o en los puntos de entrega, la compradora deberá abonar una multa en concepto de los envíos previamente realizados y no cumplidos por su parte. El monto de la multa lo fijará “La plataforma” “Tu uniforme ayuda” al momento en que el reenvío es solicitado y puede sufrir modificaciones de acuerdo a la localidad o provincia. En caso de no querer abonar el costo de la multa, el pedido no será devuelto, ni reenviado, como así tampoco se reintegrará el dinero de esa compra, ya que “La plataforma” “Tu uniforme ayuda” ha asumido todos los costos en concepto de envíos y reenvíos de ese pedido. Pasados los 30 días corridos, el producto ya no podrá ser retirado ni solicitar su reenvío. “La plataforma” “Tu uniforme ayuda” estará en condiciones de desbloquear el stock y podrá revender el producto. Los reenvíos se realizan sólo 1 vez por usuaria compradora por número de pedido. En caso que por segunda vez la usuaria compradora no retire el pedido y el mismo sea devuelto, el producto ya no podrá ser retirado ni solicitar su reenvío. “La plataforma” “Tu uniforme ayuda” estará en condiciones de desbloquear el stock y podrá revender el producto.

9. Devoluciones. “La plataforma” “Tu uniforme ayuda” hace saber al Usuario que podrá solicitar la revocación de la aceptación del producto comprado o servicio contratado, en los términos de los Artículos 34 de la Ley N° 24.240 y Art. 1110 del Código Civil y Comercial de la Nación.

Devoluciones de productos, independientemente del motivo de devolución que haya seleccionado la compradora, “La plataforma” “Tu uniforme ayuda” verifica el motivo del cambio por nuestro equipo de atención al cliente, donde el área de calidad realizará el chequeo correspondiente. En el caso que “La plataforma” “Tu uniforme ayuda” verifique el estado del cambio y el mismo sea considerado dentro de los casos considerados como faltas graves sea por un producto entregado por la vendedora en mal

estado o, se haya enviado algo distinto a lo que la compradora pagó, “La plataforma” “Tu uniforme ayuda” debitará definitivamente el crédito en la cuenta del vendedor/a por el monto que pago el comprador por el producto devuelto, y este monto se acreditará en la cuenta del Comprador.

Todos los costos de envíos derivados de la operación de reenvío serán asumidos por la vendedora, quien puede evitar los costos, yendo en persona a retirar el producto devuelto por el domicilio del comprador/a. La Vendedora tiene 7 días corridos, a partir de que la plataforma habilita al Comprador la “devolución y reintegro del dinero”, para comunicarse con el comprador y acordar el retiro del producto comprado por casa del comprador. Pasado dicho período, las prendas no podrán ser reclamadas bajo ningún concepto. El monto restado por las ventas realizadas de productos en mal estado, podrá ser visualizado por el Vendedor, en su escritorio, sección PEDIDOS / SOLICITAR DEVOLUCION, y será debitado automáticamente del crédito en la cuenta de la vendedora.

La acumulación de envíos en mal estado o envío de productos erróneos puede conllevar a que la cuenta del usuario sea bloqueada (**ver punto 12 Sanciones**) Por otro lado, en caso que el equipo de “Tu uniforme ayuda” corrobore que el motivo de devolución no es considerado como falta grave, el crédito retenido pasará a estar nuevamente disponible en la cuenta de la vendedora. Pasados los 10 días corridos de retenido el crédito a la vendedora por una solicitud de cambio, si la compradora no realiza el envío a las oficinas en los plazos establecidos, el crédito será automáticamente devuelto a la vendedora en su crédito en cuenta.

IMPORTANTE: en los casos en que el Comprador abonó el producto al Vendedor fuera de nuestra plataforma, la devolución del dinero de su compra deberá reclamarla en forma directa a quien le hizo el pago. La plataforma no se hace responsable del reembolso del dinero.

Por cualquier consulta, cualquiera de las partes (compradora o vendedora) puede contactarse con el equipo de “Tu uniforme ayuda”, para aclarar dudas.

10. Prohibiciones Los usuarios no podrán: (a) manipular los precios de los artículos; (b) mantener cualquier tipo de comunicación por otro medio distinto al servicio de mensajería que ofrece “La plataforma” “Tu uniforme ayuda” (incluyendo mails, redes sociales, WhatsApp, etc) ya sea durante la oferta del bien o con posterioridad a ella, salvo en la sección de Preguntas y Respuestas (c) dar a conocer sus datos personales o de otros usuarios a través de la sección de Preguntas y Respuestas y/o por algún otro medio (incluyendo pero sin limitar Twitter, Instagram, TikTok, Facebook y/ o cualquier otra red social); (d) aceptar datos personales proporcionados por otros usuarios a través de la sección de Preguntas y Respuestas y/o algún otro medio (incluyendo pero sin limitar Twitter, Instagram, TikTok, Facebook y/ o cualquier otra red social); (e) publicar o vender artículos prohibidos por los Términos y Condiciones Generales, demás políticas de “La plataforma” “Tu uniforme ayuda” o leyes vigentes; (f) insultar o agredir a otros Usuarios; (g) utilizar su reputación, calificaciones o comentarios recibidos en el sitio de “Tu uniforme ayuda” en cualquier ámbito fuera de “La plataforma” “Tu uniforme ayuda”; (h) publicar artículos idénticos en más de una publicación. Este tipo de actividades será investigado por “La plataforma” “Tu uniforme ayuda” y el infractor podrá ser sancionado con la suspensión o cancelación de la oferta e incluso de su inscripción como usuario de “La plataforma” “Tu uniforme ayuda” y/o de cualquier otra forma que estime pertinente, sin perjuicio de las acciones legales a que pueda dar lugar por la configuración de delitos o contravenciones o los perjuicios civiles que pueda causar a los usuarios oferentes.

11. Violaciones del Sistema o Bases de Datos. No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operatoria de “La plataforma” “Tu uniforme ayuda” como en las ofertas, descripciones, cuentas o bases de datos de “Tu uniforme

ayuda". Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en este contrato harán pasible a su responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo, así como lo hará responsable de indemnizar los daños ocasionados.

12. Sanciones. Suspensión de operaciones. Sin perjuicio de otras medidas, "La plataforma" "Tu uniforme ayuda" podrá advertir, suspender en forma temporal o inhabilitar definitivamente la Cuenta de un Usuario o una publicación, aplicar una sanción que impacte negativamente en la reputación de un Usuario, iniciar las acciones que estime pertinentes y/o suspender la prestación de sus Servicios si (a) se quebrantara alguna ley, o cualquiera de las estipulaciones de los Términos y Condiciones Generales y demás políticas de "La plataforma" "Tu uniforme ayuda"; (b) si incumpliera sus compromisos como Usuario vendedor en el envío de productos en mal estado; (c) si se incurriera a criterio de "La plataforma" "Tu uniforme ayuda" en conductas o actos dolosos o fraudulentos; (d) no pudiera verificarse la identidad del Usuario o cualquier información proporcionada por el mismo fuere errónea; (e) "La plataforma" "Tu uniforme ayuda" entendiera que las publicaciones u otras acciones pueden ser dañinas o afectar en forma negativa al Usuario que las publicó, para "La plataforma" "Tu uniforme ayuda" o para los Usuarios (f) el usuario acumula devoluciones por razones graves (envío de productos en mal estado o envío de productos incorrectos). En este punto, las sanciones se aplican siempre considerando las últimas 5 ventas completadas por el usuario. Si cuenta con 2 ventas devueltas por falta grave sobre 5: su cuenta es inhabilitada por 1 mes para vender. Si cuenta con 3 ventas devueltas por falta grave sobre 5: su cuenta es inhabilitada por 3 meses para vender y, finalmente, Si cuenta con 4 ventas devueltas por falta grave sobre 5: su cuenta es cerrada y no podrá a vender en el sitio. En el caso de la suspensión o inhabilitación de un Usuario, se le impedirá publicar nuevos productos y todos los artículos que tuviera publicados serán removidos del sistema y en ningún caso se devolverán o bonificarán los cargos o crédito en cuenta involucrado.

13. Responsabilidad. "La plataforma" "Tu uniforme ayuda" sólo pone a disposición de los Usuarios un espacio virtual que les permite ponerse en comunicación mediante Internet para encontrar una forma de vender o comprar productos. "La plataforma" "Tu uniforme ayuda" no es el propietario de los artículos ofrecidos, no tiene posesión de ellos ni los ofrece en venta. "La plataforma" "Tu uniforme ayuda" no interviene en el perfeccionamiento de las operaciones realizadas entre los Usuarios ni en las condiciones por ellos estipuladas para las mismas, por ello no será responsable respecto de la existencia, calidad, cantidad, estado, integridad o legitimidad de los bienes ofrecidos, adquiridos o enajenados por los Usuarios, así como de la capacidad para contratar de los Usuarios o de la veracidad de los Datos Personales por ellos ingresados. Cada Usuario conoce y acepta ser el exclusivo responsable por los artículos que publica para su venta y por las compras que realiza. El Usuario conoce y acepta que al realizar operaciones con otros Usuarios o terceros lo hace bajo su propio riesgo. En ningún caso "La plataforma" "Tu uniforme ayuda" será responsable por lucro cesante, o por cualquier otro daño y/o perjuicio que haya podido sufrir el Usuario, debido a las operaciones realizadas o no realizadas por artículos publicados a través de "La plataforma" "Tu uniforme ayuda". En caso que uno o más Usuarios o algún tercero inicien cualquier tipo de reclamo o acciones legales contra otro u otros Usuarios, todos y cada uno de los Usuarios involucrados en dichos reclamos o acciones eximen de toda responsabilidad a "La plataforma" "Tu uniforme ayuda" y a sus directores, gerentes, empleados, agentes, operarios, representantes y apoderados.

14. Alcance de los servicios de "La plataforma" "Tu uniforme ayuda" Este acuerdo no crea ningún contrato de sociedad, de mandato, de franquicia, o relación laboral entre "La plataforma" "Tu uniforme ayuda" y el usuario. El usuario reconoce y acepta que "La plataforma" "Tu uniforme ayuda" no es parte en ninguna operación, ni tiene control alguno sobre la calidad, seguridad o legalidad de los bienes anunciados, la veracidad o exactitud de los anuncios, la capacidad de los Usuarios para vender o comprar artículos. "La plataforma" "Tu uniforme ayuda" no puede asegurar que un usuario completará una operación ni podrá verificar la identidad o datos personales ingresados por los usuarios. La

PLATAFORMA “Tu uniforme ayuda” solo es un medio donde se brinda información que interesa a las partes y brinda un medio de pago accesible para la seguridad de la transacción entre LOS USUARIOS del servicio.

15. Fallas en el sistema. “La plataforma” “Tu uniforme ayuda” no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. “La plataforma” “Tu uniforme ayuda” tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Los Usuarios NO podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. “La plataforma” “Tu uniforme ayuda” no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a “La plataforma” “Tu uniforme ayuda”; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. “La plataforma” “Tu uniforme ayuda” no será responsable por ningún error u omisión contenidos en su sitio web.

16. Tarifas que cobramos por el uso de la plataforma.

Tarifas compradores: los usuarios compradores, no pagan ninguna tarifa a la plataforma por el uso de la misma. El monto que pagan al comprar un producto / servicio en nuestra plataforma, es el monto que el “Vendedor” asignó a su publicación.

El comprador puede elegir la forma de pago que prefiera, existen 2 formas de pago: Transferencia y Mercado Pago.

Tarifas vendedores: el registro y publicación de productos en tuniformeayuda.com es gratuito para los padres cuyos hijos asisten a los colegios que mantienen una suscripción activa con LA PLATAFORMA, o sea cuyos colegios están “asociados”.

Solamente pagará el “Vendedor” una comisión por venta concretada a “LA PLATAFORMA” “Tuniformeayuda”. La comisión por venta es de un 9%. Esto incluye el costo de las pasarelas de pago. Es decir, que la vendedora cobra un 91% final del valor del producto vendido.

Un ejemplo: De un producto de \$1000, la comisión de “LA PLATAFORMA” es de \$90.- Total para la vendedora: \$ 910.-

Para más detalle sobre paquetes de suscripción y precios, ver la pagina:

<https://tuniformeayuda.com/vender-uniformes-escolares/>

Tarifas colegios asociados: los colegios que elijan asociarse a la plataforma, deberán pagar una suscripción trimestral / semestral o anual. El monto de la misma se especifica en esta página: <https://tuniformeayuda.com/colegios-asociados/>. Los colegios cuentan con un periodo de prueba GRATIS durante el cual pueden hacer uso de la plataforma ellos como colegio y toda su comunidad de padres, madres, profesores. **Finalizado el periodo de prueba, la suscripción se da de baja automáticamente**, a no ser que el colegio decida pagar la suscripción para continuar asociado.

Los colegios asociados sólo pagan el monto de la suscripción a la plataforma, esto significa que en caso de tener "Tienda" no deben pagar nada en concepto de comisión por ventas a la plataforma. Un ejemplo: si un colegio abre su tienda en "LA PLATAFORMA" y vende un producto por \$100, se le acreditan \$100 en su cuenta.

En todos los casos, el vendedor se obliga a abonar a "LA PLATAFORMA" la Tarifa, por cualquier servicio prestado por "Tu uniforme ayuda" por el cual haya establecida una tarifa vigente. "la plataforma" se reserva el derecho de modificar, cambiar, agregar, o eliminar las tarifas vigentes, en cualquier momento, lo cual será notificado a los Usuarios, en la forma establecida en la Cláusula 3.

Sin embargo, "La plataforma" "Tu uniforme ayuda" podrá modificar temporalmente la Política de Tarifas y las tarifas por sus servicios por razón de promociones, siendo efectivas estas modificaciones cuando se haga pública la promoción o se realice el anuncio. "La plataforma" "Tu uniforme ayuda" se reserva el derecho de tomar las medidas judiciales y extrajudiciales que estime pertinentes para obtener el pago del monto debido. En caso de haberse facturado cargos que no hubiesen correspondido, el Usuario deberá comunicarse con nuestro equipo de Atención al Cliente para resolver dicha cuestión.

En consecuencia, "Tu uniforme ayuda" podrá cobrar por sus servicios y la Persona Usuaría se compromete a pagarlos a tiempo.

La Persona Usuaría autoriza a "Tu uniforme ayuda" a retener y/o debitar los fondos existentes y/o futuros de su cuenta de "Tuniformeayuda", para saldar las tarifas impagas o cualquier otra deuda que pudiera tener con la plataforma.

En todos los casos se emitirá la factura de conformidad con los datos fiscales que las personas tengan cargados en su cuenta.

17. Cobros del usuario vendedor por ventas realizadas. "La plataforma" "Tu uniforme ayuda" liquidará cada venta al usuario vendedor por los montos de los productos vendidos. Una vez que "el Vendedor" hizo entrega del producto / servicio al comprador, y pasadas las 48 hs sin solicitud de cambio, el mismo dinero será puesto a disposición como crédito en cuenta del vendedor, el cual cada usuario podrá utilizar para realizar nuevas compras dentro del sitio. Pasados los 5 días corridos dicho dinero se pondrá a disponibilidad como "**Crédito en cuenta**" el cual la usuaria vendedora podrá utilizar tanto para realizar compras dentro del sitio como para retirar por el medio de cobro seleccionado.

El usuario vendedor, puede elegir por que medio cobrar el dinero por sus ventas, para lo cual debe ir a su escritorio, ir a la sección "**Retirada**" / pagos / "configuración" y allí indicar la cuenta donde quiere le depositemos el dinero por sus ventas, ponemos aquí el link

<https://tuniformeayuda.com/dashboard/withdraw/> .

El dinero de tus ventas recién estará disponible para ser retirado por el vendedor a los 5 días hábiles de completado el pedido. Estos son los estados del crédito a medida que avanza tu venta:

1) Apenas la compradora concreta el pedido, vos podés en tu cuenta/ "Pedidos" los datos de la venta.

<https://tuniformeayuda.com/dashboard/orders/>

2) Los pedidos figuran "En proceso" o "En espera" hasta que el comprador recibe el producto.

3) Cuando entregas el producto al comprador, el pedido figura como "Completado". Y a los 5 días tendrás el dinero disponible para retirar.

Podés "SOLICITAR RETIRO" o dejar el dinero en cuenta para futuras compras en la plataforma.

Para solicitar el cobro de las ventas, el usuario vendedor deberá solicitar un retiro de dinero apretando el botón "SOLICITAR RETIRO" dentro de la sección Mi cuenta / Retirada

<https://tuniformeayuda.com/dashboard/withdraw/>

Una vez solicitado el retiro de dinero, los pagos se realizan dentro de las 72hs. hábiles. Dicho plazo puede verse afectado dependiendo el banco destinatario. En caso que "La plataforma" "Tu uniforme ayuda" no pueda realizar el pago por un error en los datos de pago (cargados por el usuario), en ese caso, el retiro de dinero quedará sin efecto. El dinero volverá a la cuenta del usuario y este deberá modificar sus datos y volver a solicitar un retiro de dinero para que el depósito pueda realizarse. En este caso los plazos comienzan a correr con el nuevo retiro de dinero.

18 - Sistema de calificaciones. Debido a que la verificación de la identidad de los Usuarios en Internet es difícil, "La plataforma" "Tu uniforme ayuda" no puede confirmar ni confirma la identidad pretendida de cada Usuario. Por ello el Usuario Vendedor cuenta con un sistema de reputación de Usuarios que es actualizado periódicamente en base a datos vinculados con su actividad en el sitio. Este sistema de reputación, además constará de un espacio donde los Usuarios compradores podrán hacer comentarios sobre la experiencia de compra. Dichos comentarios serán incluidos bajo exclusiva responsabilidad de los Usuarios que los emitan. "La plataforma" "Tu uniforme ayuda" no tiene obligación de verificar la veracidad o exactitud de los mismos y NO se responsabiliza por los dichos allí vertidos por cualquier Usuario, por las ofertas de compras o ventas que los Usuarios realicen teniéndolos en cuenta o por la confianza depositada en las opiniones de los compradores o por cualquier otro comentario expresado dentro del sitio o a través de cualquier otro medio incluido el correo electrónico. "La plataforma" "Tu uniforme ayuda" se reserva el derecho de editar y/o eliminar aquellos comentarios que sean considerados inadecuados u ofensivos. "La plataforma" "Tu uniforme ayuda" mantiene el derecho de excluir a aquellos Usuarios que sean objeto de comentarios negativos provenientes de fuentes distintas.

19. Usuaris/os Premium. "La plataforma" "Tu uniforme ayuda" destaca a aquellas/os vendedoras/es cuyo nivel de ventas haya alcanzado más de 15 pedidos enviados todos calificados de manera excelente (en adelante "**Vendedoras/es Premium**"). Las/os vendedoras/es Premium deben contar con los siguientes requisitos para mantenerse dentro de dicha categoría: a) Mantener un promedio de las ventas de los últimos 3 meses con calificación excelente b) Mantener su Tienda activa publicando al menos 3 productos en los últimos 3 meses c) Tener menos de 3 productos rechazados en los últimos 30 días y d) No contar con cambios con sanción en los últimos 30 días. "La plataforma" "Tu uniforme ayuda" puede cambiar dichas políticas a su discreción y sin previo aviso. "La plataforma" "Tu uniforme ayuda" no se responsabiliza por el servicio prestado por las vendedoras Premium como así de los productos vendidos por dichas vendedoras.

20. Propiedad intelectual. Licencias. Enlaces "La plataforma" "Tu uniforme ayuda" y/o sus sociedades controlantes, controladas, filiales o subsidiarias se reservan todos los derechos, incluyendo los derechos de propiedad intelectual e industrial, asociados con los servicios de "La plataforma" "Tu uniforme ayuda", sus sitios web, los contenidos de sus pantallas, programas, bases de datos, redes, códigos, desarrollo, software, arquitectura, hardware, contenidos, información, tecnología, fases de integración, funcionalidades, dominios, archivos que permiten al Usuario acceder y crear su Cuenta, herramientas de venta, marcas, patentes, derechos de autor, diseños y modelos industriales, nombres comerciales, entre otros, y declara que están protegidos por leyes nacionales e internacionales vigentes. En ningún caso se

entenderá que el Usuario tendrá algún tipo de derecho sobre los mismos excepto para utilizar el servicio de “La plataforma” “Tu uniforme ayuda” conforme a lo previsto en estos Términos y Condiciones Generales. El uso indebido o contrario a la normativa vigente de los derechos de propiedad intelectual e industrial de “La plataforma” “Tu uniforme ayuda”, así como su reproducción total o parcial, queda prohibido, salvo autorización expresa y por escrito de “La plataforma” “Tu uniforme ayuda”. Los Usuarios tampoco podrán comunicar que los productos o servicios que ofrecen son patrocinados, promovidos, producidos, ofrecidos y/o vendidos por “La plataforma” “Tu uniforme ayuda” y deberán abstenerse de realizar cualquier acto que pudiera causar un daño, pérdida de reputación, o disminución del valor de los derechos de propiedad intelectual e industrial de “La plataforma” “Tu uniforme ayuda”. El sitio puede contener enlaces a sitios web de terceros. En virtud que “La plataforma” “Tu uniforme ayuda” no tiene control sobre tales sitios, no será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de éstos, causados directa o indirectamente. La presencia de enlaces a otros sitios web no implica una sociedad, relación, aprobación, respaldo de “La plataforma” “Tu uniforme ayuda” con dichos sitios y sus contenidos.

21. Indemnización El Usuario indemnizará y mantendrá indemne a “La plataforma” “Tu uniforme ayuda”, sus filiales, empresas controladas y/o controlantes, directivos, administradores, representantes y empleados, por cualquier reclamo o demanda de otros Usuarios o terceros por sus actividades en el Sitio o por su incumplimiento los Términos y Condiciones Generales y demás Políticas que se entienden incorporadas al presente o por la violación de cualesquiera leyes o derechos de terceros, incluyendo los honorarios de abogados en una cantidad razonable.

¿Tenés un problema o duda? Contáctanos hola@tuniformeayuda.com // +54 9115 333-9599